

1) Diferencie Eficiente de Eficaz:

Eficaz / Eficácia

A eficácia trata do que fazer, de fazer as coisas certas, da decisão de que caminho seguir. Eficácia está relacionada à escolha e, depois de escolhido o que fazer, fazer esta coisa de forma produtiva leva à eficiência. A eficácia é o grau em que os resultados de uma organização correspondem às necessidades e aos desejos do ambiente externo.

Conceito:

- Produz ou realiza aquilo a que se destina (vacina eficaz).
- Que realiza bem e com eficiência as tarefas que lhe cabem (secretária eficaz).
- Que contribui, que é útil para que se atinja certo resultado: sua orientação e seus conselhos foram muito eficazes e eu fiz uma boa prova.

Eficiente / Eficiência

Eficiência trata de como fazer, não do que fazer. Trata de fazer certo a coisa, e não fazer a coisa certa. Quando se fala em eficiência, está se falando em produtividade, em fazer mais com o mínimo de recursos possíveis.

Conceito:

- Que consegue o efeito esperado.
- Que realiza bem tarefa, trabalho etc., obtendo bons resultados com um mínimo de dispêndio (tempo, recursos, energia etc.), ou dentro dos padrões aceitáveis.
- Dispõe de qualidades, recursos, equipamento etc. para realizar certa tarefa ou obter certo resultado em boas condições (com um mínimo de erro, dispêndio, risco etc.).
- Em geral desempenha suas funções com produtividade e dentro dos padrões e normas exigidos.

Eficaz vs Eficiente

Existe uma linha tênue entre eficaz e eficiente, pois para obter-se êxito ambas andam de mãos dadas, o que causa confusão. Com um olhar mais criterioso, podemos definir eficaz como o ator responsável pela ação bem como o objeto possuidor desta qualidade, gerando o efeito esperado, sendo fundamental o resultado final. Já ao que tange o universo eficiente, conceituamos como o processo

de forma mais ampla, este que possui atores e/ou recursos eficazes, afim de atingir um nível caracterizado como eficiente ao término desta ação.

Tratando-se dos níveis de decisões da empresa, a eficácia está relacionada ao nível tático (gerencial, logo abaixo do estratégico), e a eficiência ao nível operacional (como realizar as operações com menos recursos - menos tempo, menor orçamento, menos pessoas, menos matéria-prima, etc.).

Para fins de analogia e exemplificação, podemos dizer que a eficiência é cavar, com perfeição técnica, um poço artesiano; eficácia é encontrar a água.

Bibliografia

- <http://www.administradores.com.br/artigos/cotidiano/entenda-a-diferenca-entre-eficiencia-e-eficacia-de-uma-vez-por-todas/81934/>
- <http://www.aulete.com.br/eficaz>
- <http://www.aulete.com.br/eficiencia>
- <http://www.aulete.com.br/eficiente>
- <http://www.baquete.com.br/colunas/paulo-krieser/29/01/2009/a-diferenca-entre-eficiencia-e-eficacia>

Acessados em 15 de Março de 2016